

Jernbanenyheder fra BL

Sendt onsdag 21. maj 2014 til <http://john-nissen.dk/banesiden/>
Offentliggøres på Banesiden Jernbanenyheder

Indholdsfortegnelse

I denne indholdsfortegnelse er anført alle kapitler og de fleste overskrifter. Der er ud for overskrifterne angivet på hvilken side, kapitlet begynder. Ved at læse sidetallet på næste kapitel kan der dannes et indtryk af kapitlets omfang. Står der intet under et kapitel, bringes der intet. Rækkefølgen er kronologisk i hvert kapitel og dækker hovedsagelig perioden i **uge 20**

mandag 5. maj 2014 – torsdag 15. maj 2014.

Side Emne

DEN DAGLIGE DRIFT (VEST)

DEN DAGLIGE DRIFT (ØST)

6 PRIVATBANERNE OG ANDRE OPERATØRER

Tog 970 og 8719 i Vem

MY 1158 i Vj

Sen tog 8728 i Ho

7 KØREPLANER

Ny TKV 14 gyldig fra mandag 5. maj 2014

TRÆKKRAFT

GODSVOGNE

PERSONVOGNE

TOGSÆT

S-TOG

METRO

FÆRGER

VETERANMATERIEL OSV.

8 SPECIALKØRETØJER

Svejsarbejde i Str

8 SKROTBUNKEN

Tilstand på skrotpladsen i Vem

9 FASTE ANLÆG

Supplerende oplysninger om La 40 i km 39,5-40,7 Vm-Fz

UDLAND

9 DIVERSE


På nettet på stationen

Kunder tager standardisering af kontrolafgifter til sig

Rød er det nye Orange

10 Vi nærmer os 2014-målet – og sætter fokus på løbende forbedringer

Søgemuligheder i Adobe Reader

For let at kunne finde og læse en tekst **brug** søgemaskinen  **Søg efter** ved at taste Ctrl+F. I feltet **Find** indtastes de(t) ønskede ord, der søges efter.

Klik på **Næste** for til at blive ledt dertil.

Ikke altid kan søgefunktionen finde overskriften, idet den kan være ændret lidt.

Der kan også vælges avanceret søgning Shift+Ctrl+F **Søg**, hvor søgekriterierne kan justeres.

En genvej til **Søg** findes i højre side af **Find**-søgefeltet med signaturen ° .

Den i skrivende stund seneste version af Adobe Reader XI til at læse pdf-filer med er version 11.0.07.

Kontroller opdatering med **Hjælp, K**ontroller for opdatering ...

Softwareen kan sættes op til at gøre det automatisk under **Rediger indstillinger ...**, **I**ndstillinger, **O**pdateringsprogram eller med genvejtasterne Ctrl+K.

Stednavneforkortelser i Jylland

Hhs Hirtshals **Sgb** Skagen
Hj Hjørring **Fh** Frederikshavn
Lih Lindholm
Ab Aalborg
Ti Thisted **Ør** Løgstør
Thb Thyborøn Havn **Gy** Glyngøre **As** Aars
Røn Rønland **Aat** Aalestrup **Hb** Hobro
Lmv Lemvig **Sk** Skive **Rd** Randers
Str Struer **Vg** Viborg **Lg** Langå **Al** Allingaabro
Vem Vemb **Ho** Holstebro **Lb** Laurbjerg **Rå** Ryomgård **Gr** Grenaa
Rj Ringkøbing **Hr** Herning **Sl** Silkeborg **Ar** Aarhus
Dæ Videbæk **Fu** Funder **Sd** Skanderborg **Odd** Odder
Sj Skjern **Bb** Brande **Hs** Horsens
Nbl Nr. Nebel **Gi** Grindsted **Vj** Vejle
Va Varde **Fa** Fredericia
Es Esbjerg **Bm** Bramming **Lk** Lunderskov **Kd** Kolding
Rb Ribe **Oj** Vojens **Hab** Haderslev
Rq Rødekro **Åa** Aabenraa
Tdr Tønder **Te** Tinglev **Sdb** Sønderborg
Pa Padborg
Anb Niebüll **Fw** Flensburg Weiche **Flb** Flensburg

Stednavneforkortelser omkring Struer

Bn Bedsted Thy
Ur Hurup Thy
Thb **Yd** Ydby
Thyborøn Havn **Ln** Lyngs
Røn Rønland **Hw** Hvidbjerg
Hbø Harbør **Ul** Uglev
No Oddesund Nord **Sk** Skive **Hø**
Lmv Lemvig **Um** Humlum **Røb** Rønbjerg Højslev
Bnt **Str** **Han** **Vp** Vinderup **Sm**
Bonnet Struer Handbjerg Stoholm
Bmk **Hm** Hjerm
Bækmarksbro
Vem **Bu** Bur **Ho** Holstebro
Vemb **Ts** Tvis
Uf Ulfborg **Uu** Avlum
Tm Tim **Id** Vildbjerg
He Hee **lb** Skibbild
Rj Ringkøbing **Gp** Gødstrup **Hr** Herning

Stednavneforkortelser på Fyn

Md Middelfart
Od Odense
Ac Assens **Ng** Nyborg
Re Ringe
Få Faaborg **Svg** Svendborg

En udførlig liste over stednavneforkortelser findes på

Banesiden under <http://www.john-nissen.dk/banesiden/Forkortelser/fork.php>

Stednavneforkortelser på Sjælland, Lolland-Falster

Tvl Tisvildeleje **Gll** Gilleleje Helsingborg
Hun Hundested **Kgg** Kagerup **Hg** Helsingør **Hbg**
Nks Nykøbing S **Frv** Frederiksværk **Hi** Hillerød
Fs Frederikssund **Fm** Farum
Kb Kalundborg **Hk** Holbæk **Nær** Nærum
Gv Gørlev **Tø** Tølløse **Ro** Roskilde **Kh** København H
Øn Høng **Rg** Ringsted **Kj** Køge
Kø Korsør **Sg** Slagelse **Hrl** Hårlev
Ss Skælskør **Da** Dalmose
Næ Næstved **Fxl** Fakse Lp. **Rdg** Rødvig
Vo Vordingborg
Nsk Nakskov **Mrb** Maribo **Nf** Nykøbing F
Rf Rødby Havn **Ge** Gedser
Pu Puttgarden **Wü** Warnemünde

Stednavneforkortelser omkring København

HI Hellerup
Sam Svanemøllen
Hgl Helgoland
Kk Østerport
Kn Nørreport
Kh København H
Ro Roskilde **Hh** Hedehusene **Htå** Høje Taastrup **Gl** Glostrup **Hif** Hvidovre Fjern
Val Valby **Blv** Belvedere **Gb** København G
Ig Vigerslev **Klv** Kalvebod
Cph Kbh. Lufthavn

Stednavneforkortelser omkring Næstved

Tø Tølløse **Ro** Roskilde
Hv Hvalsø **Lj** Lejre **Gt** Gadstrup
Vy Viby Sj **Hd** Havdrup
Bo Borup **Lw** Lille Skensved
Ky Kværkeby **Ølb** Ølby
Rg Ringsted **Kj** Køge
Vst Vrangstrup **Hf** Herfølge
Gz Glumsø **Th** Tureby
Ris Rislev **Hz** Haslev
OI Holme-Olstrup
Næn Næstved Nord
Næ Næstved
My Myrup Grusgrav
Lu Lundby
Vo Vordingborg
Mn Masnedø
Oh Orehoved
Nv Nørre Alslev

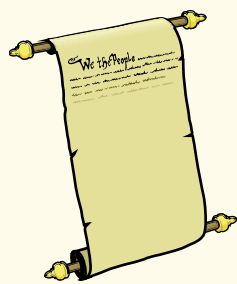
Fortegnelse over forkortelser

I tjenestetelegrammer, i anden intern korrespondance, i instruktionsstof, i personaleregistering, ved udfyldning af blanketter til internt brug (f. eks. regninger og fripas) kan, når det skønnes hensigtsmæssigt, anvendes nedennævnte forkortelser:

Stillingsforkortelser (forkortelse – stilling)

bam	banemester	ksmt	kørestrømsmontør	sek	sekretær
bfm	baneformand	ktas	kontorassistent	sik	sikringsmester
bing	baneingeniør	lacf	lastbilchauffør	simt	sikringsmontør
bm	bådsmand	linsp	landinspektør	sing	sikringsingeniør
bmt	banemontør	lkas	lokomotivassistent	skf	skibsfører
boc	baneområdechef	lkf	lokomotivfører	sning	signalingeniør
brbtj	brobetjent	lki	lokomotivinstruktør	stfs	stationsforstander
brfg	brofoged	lkm	lokomotivmester	stl	stationsleder
				stm	stationsmester
cing	civilingeniør	mat	matros	stmd	styrmand
		mm	maskinmester	svm	svejsemester
doc	driftsområdechef				
dtbtj	depotbetjent	oass	overassistent	tas	trafikassistent
dtfm	depotformand	oing	overingeniør	tbjt	togbetjent
		opt	overportør	teksp	trafikekspedient
elf	elektrofører			tek tg	teknisk tegner
		phm	pakhusmester	tem	telemester
gdr	generaldirektør	presch	pressechef	tgf	togfører
		pt	portør	tgi	toginstruktør
hvk	håndværker			tgr	togrevisor
		rgfm	rangerformand	tinsp	trafikinspektør
ing	ingeniør	rgm	rangermester	tktl	trafikkontrollør
		rmfm	remiseformand		
jba	jernbanearbejder	rucf	rutebilchauffør	vkm	værkmester
jdek	jernbanedetektiv			vm	vognmester
jur	jurist			vopsm	vognopsynsmand

Kilde: Danske Statsbaner, Ordresamlingen serie A, Organisations- og personaleforhold, Bilag XVI, torsdag 1. april 1976, udtog.



Overkørsler

Det hedder en **overkørsel**, jævnfør:

Sikkerhedsreglement af 1975 (SR)

§ 11 Automatisk sikrede overkørsler, side 97-15.

Kilde: <http://www.bane.dk/visArtikel.asp?artikelID=6338>

Færdselsloven, LBK nr. 1055 af 9. november 2012

§ 5 Færdsel over jernbanespor m.v.

Kilde: <http://www.retsinformation.dk/Forms/R0710.aspx?id=143400#Kap8>

Færdselstavler

Betegnelser for **Advarselstavler** for vejfarende ved jernbaner kan ses på <http://login.koreklar.dk/faerdselstavler.pdf>

DEN DAGLIGE DRIFT (VEST) DEN DAGLIGE DRIFT (ØST)

PRIVATBANERNE OG ANDRE OPERATØRER

Ma 12/5 2014

Tog 970 og 8719 i Vem

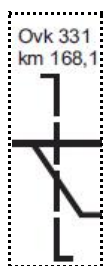
To formål med rejsen til **Vem**: Cheminova-godstoget, rangering og Y-tog ventende på at blive skrottet.

Tilrejse med tog RA 5254 (Str-Sj) med ankomst kl. 15.38½ (21), afgang 15.39 (±0).

Køreplansmæssig ankomst for tog 970 (Røn-Vem) er 15.45 med x tog 319 (Vem-Thb), men altid 23, så der vil være omkring 6 minutter til at finde et motiv med et Y-tog under skrotning. Det viser sig ikke at være let, for pladser nu om stunder er ikke bare læssevejen, nej, det er begyndende skove, her en overvejende birkeskov. Selv ved skrottepladsen ved den sporløse VLTJ-rampe kan det højst blive MY'en, og de tilkoblede godsvogne ikke vil kunne ses. Derfor bliver det fra et af de stadig eksisterende Y-tog, MjbaD Ym 34, som forgrund. Under overskriften **SKROTBUNKEN** kan der læses mere herom.

Tog 970

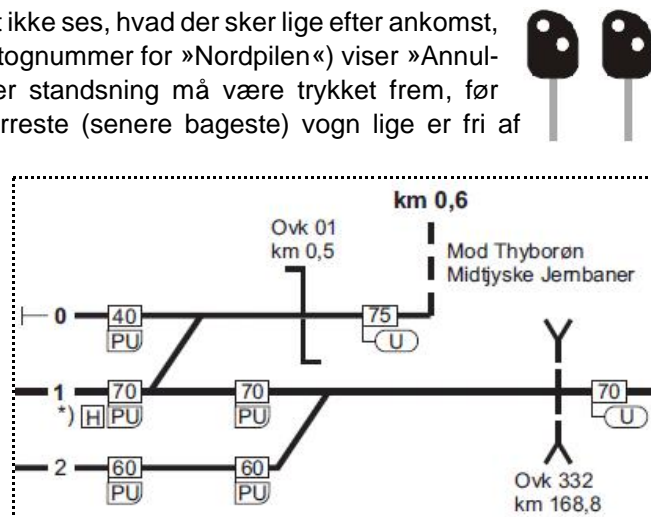
Kl. 15.48 (23) ankommer tog 970, og der tælles vogne efter MjbaD MY 28: 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12. Der må være det længste tog, der kan køres med grundet de korte togvejes begrænsninger af toglængde.



Ude fra lunden på pladsen kan det ikke ses, hvad der sker lige efter ankomst, men da de to PU'er lige før ovk 331 (tognummer for »Nordpilen«) viser »Annulleret«, kan det ses, at tog 970 efter standsning må være trykket frem, før maskinen blev koblet af, så den forreste (senere bageste) vogn lige er fri af isoleringen til ovk 331, togvej m.m.

Kl. 15.56 rangerer MY 28 gennem spor 2, passerer ovk 332 to gange og kobles til stammen kl. 15.59½. Forgrund er skrottyngen med øverst en stump rampe af Ym 4, derunder MjbaD Ym 36; begge hviler på MjbaD Ym 35 og MjbaD Yp 55 (kan ikke ses fra rampen).

Toget er så langt, at MY'en ikke holder bag den første PU, der står lige foran sporskiftet ind til spor 0 – Mjba.



Kilde: TIB-S, 07.04.2014, side 670-1

Tog 8719

De mange skyer inviterer ikke til at lave kulørte billeder. Oprangering på tog 8719 må skaffes, så der iles hen på perron 1. Udkørselssignalets lysfarve er ●, da der er nået hen til den tre godsvogn, så det er nødvendigt at stå stille og klikke. Afgang for tog G 8719 (Vem-Hr) sker kl. 16.03 (+1). Oprangering efter MY 28 ved afgang:

1	+ 33 85	496 1 074-3	RIV <u>CH</u> -HUPAC	Sggmrss	
2	+ 33 RIV 80	<u>D</u> -VTG D	7809 240-4	Zagns	
3	+ 37 80	4955 010-6	RIV <u>D</u> -AAEC	Sdggmrs ²⁵	
4	+ 33 80	<u>D</u> -VTGD	7929 540-2	Zacns tankvogn	rutevogn
5	+ 33 TEN-RIV 84	<u>NL</u> -VTGD	7846 595-2	Zacns tankvogn	
6	+ 37 80	4955 010-6	RIV <u>D</u> -AAEC	Sdggmrs ²⁵ tom	
7	+ 33 85	457 5 240-8	RIV <u>CH</u> -HUPAC	Sgnss** med EUROTRAINER	
8	+ 37 80	4955 005-6	RIV <u>D</u> -AAEC	Sdggmrs ²⁵ med 3 containere	
9	+ 31 80	455 6 389-3	<u>D</u> -DB	Sgnss ⁶⁹¹ med 3 containere	rutevogn
10	+ 31 80	455 6 270-5	RIV <u>D</u> -DB	Sgnss ⁶⁹¹ med 3 containere	rutevogn
11	+ 31 80	455 6 188-9	RIV <u>D</u> -DB	Sgnss ⁶⁹¹ med 3 containere	rutevogn
12	+ 31 80	455 6 497-4	RIV <u>D</u> -DB	Sgnss ⁶⁹¹ med 3 containere	rutevogn.

(BL)

Tog 8728 i Ho

G 8728 (Hr-Vem) ankom i dag til Ho kl. 18.21 (+44) og afgik igen kl. 18.32 (+83). Toget bestod ved ankomst af MjbaD MY 28 + 4

tomme bogiecontainerbærevogne + 2 læssede bogiecontainerbærevogne + 2 bogietankvogne.

MY 1158 i Vj

CONTC MY 1158 holdt her ved 8-tiden parkeret i Vj.

(LuJ via BL)

To 15/5 2014

MY 1158 i Str

CONTC MY 1158 + gule 80 86 986 9 005-0 + 001-9 + 008-4 + 006-8 FaCN + 6 Fccs 40 86 946 0 (b) holdt her ved 10-tiden parkeret i spor 11 .

(BL)

Sen tog 8728 i Ho

Dagens G 8728 (Hr-Vem) var noget sent på den; toget ankom først til Ho 19.00½ (+4½). Det bestod ved ankomsten af MjbaD MY 28 + 1 bogietankvogn + 4 bogiecontainerbærevogne + 1 bogietankvogn + 4 bogiecontainerbærevogne. Ankomsttidspunktet var uheldigt, for når man ikke kan komme af sted senest 19.05 mod Vem, er man nødt til at vente på Arriva-tog i først den ene og dernæst den anden retning. Toget kom således først afsted mod Vem 19.55½ (2½).

(LuJ via BL)

KØREPLANER

Ma 5/5 2014

Faste TA bortfalder fra mandag 5. maj 2014

Banedanmark er i gang med en TKV-rettelse gældende fra mandag den 5. maj pga. manglende behovsstandsninger i nuværende TKV. Alle faste TA bortfalder mandag 5. maj.

... rettelser til følgende tog ...:

8031 bliver til 7331	8124 bliver til 5124
8040 bliver til 7340	8372 bliver til 5672
8017 bliver til 5017	8303 bliver til 5303
8127 bliver til 5127	8363 bliver til 5663
8022 bliver til 5022	8367 bliver til 5665

Kilde: Arriva Tog, Plan- & Projektchef, fredag 2. maj 2014

Ny TKV 14 gyldig fra mandag 5. maj 2014

I køreplansperiode 2014 udkommer tjenestekøreplanerne for K14 kun som pdf-filer. De er frit tilgængelige på <http://www.bane.dk/visArtikel.asp?artikelID=1384> Tjenestekøreplaner. For TKV er der kun vist de tre øverste røde af de følgende fire, røde linjer.

Titel	Sider	Filnavn	Størrelse
 K14 TKV gældende fra 15. december 2013	839	TKVK14131215.pdf	5,9 MB
 Rettelse 1 til K14 TKV. Gældende fra 12. april 2014	6	TKVK14140412r1.pdf	42 KB
 Fuld K14 TKV inkl. rettelse 1. Gældende fra 12. april 2014	684	TKVK14140412hr1.pdf	2,5 MB
 Fuld K14 TKV gældende fra 5. maj 2014	688	TKV_K14_20140505.pdf	2,1 MB

Eksempler på ændringer

Tog RA 5460 kører Str-Sk Ma-Fr og Sø og er tillyst Lø som tog 8460 (Str-Sk).

Rettelse 1. 8 RA 55XX-tog på Thybanen og 6 MA 73XX-tog har fået en ny køreplan. (Det kan være ændringer i ankomstmeldinger). Som noget nyt er der ud for rettelser sat en ; lige som i SR, TIB og lignende.

Fuld K14. De 14 tog, anført i Rettelse 1, er medtaget i fuld K14.

Den nye TKV 14 er gældende fra mandag 5. maj 2014. Tog RA 5460 er anført til at være kørende daglig Str-Ar.

Ophør af behovsstandsning for Arriva-tog

I den første TKV, gældende fra søndag 5. januar 2003, hvor Arriva Tog begyndte at køre tog, var der ved trinbrætter anført et x som symbol ved behovsstandsning. Arriva glemte ved de samme trinbrætter – anført i de seks publikumskøreplaner – ved trykningen at få angivet et x, og fra mandag 16. juni 2003

fik Arrivas lcf at vide, at der skulle være standses ved alle trinbrætter, selv om der i TKV var anført x for behovstandsning.

Genindførelse af behovsstandsning for Arriva-tog

Der går næsten ti år, før behovsstandsning genindføres, hvorved der spares dieselolie, og passagererne får en mere glidende, behagelig kørsel.

Første genindførelse sker på **Tønderbanen fredag 1. marts 2013.**

Fra **mandag 12. august 2013** genindføres behovsstandsning på tre Arriva-strækninger mere. To strækninger får ikke behovsstandsning, og det er **Langåbanen** (ingen trinbrætter) og **Silkeborgbanen** (seks trinbrætter **Ar-Sj**).

I de seks nugældende publikumskøreplaner, gyldige fra **søndag 15. december 2013**, er der på de fire strækninger angivet et x ud for det pågældende trinbræt, dog undtaget **Ta** (Tarm). De seks publikumskøreplaner kan ses på <http://www.mitarriva.dk/koreplaner1>

Tjenestekøreplanen, gyldig fra **lørdag 12. april 2014**, har ikke anført x ved disse trinbrætter, men en ny udgave, gyldig fra **mandag 5. maj 2014**, har fået slettet ankomsttiderne og angivet et x, så der nu er overensstemmelse mellem de to sæt køreplaner. Ja, det **tager lang tid** at ændre køreplaner!

Denne tjenestekøreplan er **IKKE** angivet med en henvisning i <http://www.bane.dk/visArtikel.asp?artikelID=1384> **Tjenestekøreplaner**.
(BL)

TRÆKKRAFT
GODSVOGNE
PERSONVOGNE
TOGSÆT
S-TOG
METRO
FÆRGER
VETERANMATERIEL OSV.

SPECIALKØRETØJER

To 15/5 2014

Svejsearbejde i Str

Kl. 10 svejser en jba i hjertestykket i sporskifte 45. I sporet holder **banedanmark SRS** SRB 17, **gul** og hvid lastbil.

(BL)

SKROTBUNKEN

Ma 12/5 2014

Tilstand på skrotpladsen i Vem

Ved dagens første kig kl. 5.31 på skrotpladsen foregår der intet, men ved det andet besøg kl. 7.13 er personalet fra Henriks Produkt, **Tm**, i gang med en krans grab med mange arme.

Dagens tredje besøg i **Vem** er koordineret med **mandagens** Cheminova-godstog. Da tog G 8719 (Vem-Hr) er afgået kl. 16.03 (+1) med MjbaD MY 28 + 11 gsv., er der 36 minutter til at notere ændringer på en papirudskrift i forhold til placeringen **tirsdag 8. april 2014**, før tog RA 5261 (Sj-Str) skal afgå fra spor 2.

YBM 17 YBM D16

Placeringen tirsdag 8. april 2014

MjbaD Ym 38+Yp 53+Ym 37

1



MjbaD Ym 36+Yp 55+Ym 35 + Ys 2+Ym 4 (hv) + VL Ys 254+ VL YM 54 (r) (fortsættes)
(fortsat) MjbaD Ys 47+VL Yp 154 (hv)+Ym 32 Ys 46+Ym 34

I alt 8 Ym, 3 Yp og 4 Ys.

MjbaD Ym 32 uden bogier er flyttet til **Harboøre**. Se flytningen på et indslag på adressen <http://frontend.xstream.dk/tvmv/?id=34305>, oplyst af LuJ.

I skrotdyngen mellem den sporløse læsserampe og sporet langs den grå remise ligger rammerne fra fire skrottede Y-tog. Øverst ligger en stump af Ym 4, derunder MjbaD Ym 36, der begge hviler på MjbaD Ym 35 og MjbaD Yp 55.

I alt tilbage 5 Ym, 1 Yp og 3 Ys. I **Jernbanen** April 2014 Nr. 2 Ajour, side 29, findes en oversigt over **Ophugning af Y-tog omfatter 16 enheder** med angivelse af tilhørsforhold.
(BL)

FASTE ANLÆG

/5 2014

Supplerende oplysninger om La 40 i km 39,5-40,7 Vm-Fz

Ad observationer fra tog CN 1272 (Basel SBB – Kh) søndag 27. april 2014:

Der foretages ikke en kurveudretning på dette sted, faktisk sker der egentlig det modsatte med ændring fra radius 25.000 m til cirka 8.000 m. Det skyldes det specielle forløb, sporet har på denne strækning. Ved km 40,1 ligger eksisterende spor svarende til kommende højre spor, mens det ved km 40,9 ligger svarende til kommende venstre spor.

Det, der skal ske på denne delstrækning, er, at sporet skal sænkes omkring 2 m pga. dæmningens stabilitet. Strækningen går igennem **Bastrupdam Mose**. Sænkningen starter omkring km 40,1 og slutter omkring km 41,1. Den største sænkning er omkring km 40,6 med ca. 2055 mm. Frem til sommerspærringen udføres der forberedende arbejder, mens der, når banen genåbner til **august 2014**, vil være mulighed for en rutsjebanetur med stigninger op til 12,5 promille (største tilladte efter BDK's normalbestemmelser).

Vm

I Vm (Vamdrup) er sporskifterne S7 og S6 (afløbssporskifte) fjernet i forbindelse med ombygningen af spor 3 i **påsken 2014**. Det skulle være sporet ind til Rockwool, hvis mit kort er korrekt.
(BJH via BL)

UDLAND

DIVERSE

Fr 9/5 2014

På nettet på stationen

Kunderne på Trekroner, Vejle og Flintholm kan i de næste tre måneder via WIFI-internet, frit komme på nettet, når de er på stationen. Tilbuddet kommer for at teste, om det er noget, kunderne gerne vil have og rent faktisk bruge, fortæller produktchef i Kommerciel Jørgen Merrild Hjorth

"Vi kigger hele tiden på, hvordan vi kan forbedre kundernes oplevelse, når de rejser med tog. Adgang til frit internet på stationerne vil give kunderne mulighed for at bruge tiden effektivt, når de venter på toget og fx give mulighed for at downloade tunge filer og mails; noget der er vanskeligt på selve togrejsen, hvor mulighederne for en effektiv internetopkobling er begrænset". Testen kan give et praj om, i hvor høj grad denne service reelt forbedrer kundens oplevelse og dermed, hvor vidt der er grundlag for at investere i en større udbredelse," siger han.

De tre stationer er nøje udvalgt:

Trekroner er en pendlerstation og ligger tæt på Roskilde Universitets Center. Vejle er trafikknudepunkt, hvor nogle kunder oplever ventetid mellem tog og Flintholm er en storbystation med omfattende omstigning mellem S-tog, Metro og busser.

Efter testperioden kigger DSB på, om det er en god idé permanent at tilbyde gratis Wi-Fi på stationerne.

Gratis internet
her på stationen
frem til 31. juli

Kunder tager standardisering af kontrolafgifter til sig

Som en del af Den Fælles Tilgang vil DSB sikre, at kunderne får den samme oplevelse og samme behandling, uanset hvor i landet de benytter DSB.

En del af den løsning har været at standardisere reglerne for udstedelse af kontrolafgifter, så de er ens i hele landet. Det skete 1. januar 2014.

Standardiseringen betød blandt andet, at kontrolafgiften nu er 750 kroner alle steder. Det betyder en ændring i fjern- & regionaltogene, hvor kunderne hidtil betalte 125 kr. samt billetprisen ved første forseelse.

På trods af det, har kunderne været overvejende positivt stemt, fortæller Leif Fabrin, der er Forretningschef for OmbordService, der er ansvarlig for togpersonalets sikkerhed, salg og service.

"For de kunder der har deres ting i orden, hvilket jo er langt de fleste, jamen så ser de det som retfærdigt, når der bliver udskrevet en kontrolafgift. Man føler, at billetkøbet er retfærdiggjort, og at retfærdigheden sker fyldest," siger han.

Det er ikke kun kontrolafgifterne der er blevet standardiserede. Også kundecentret har fået en ensartet måde og regler for håndtering af kunder, der henvender sig vedrørende kontrolafgifter. Det betyder, at kunderne også her møder samme tilgang, uanset om de har rejst med fjern- og regionaltogene eller S-tog.

Kilde: DSB Intranet, **fredag 9. maj 2014**
(JSL via BL)

Ma 12/5 2014

Rød er det nye Orange

Efter næsten 2 år uden kampagner for billigbilletter, er DSB er tilbage med 100.000 attraktive Orange-tilbud til kunderne om at rejse rundt i Danmark (og Flensborg) for 149 kroner.

"Vi ved, at Orange er et produkt, som kunderne har gode erfaringer med – og gennem årene har været glade for," siger salgschef i DSB, Christian Linnelyst. "Det rammer kundegrupper, som ikke nødvendigvis tager toget til hverdag, og lige så gerne vælger billigbusser eller lavprisflyselskaber. Med Orange bliver vi konkurrencedygtige over for denne gruppe."

For DSB er Orange, ifølge Christian Linnelyst, også en god måde både at fylde tomme sæder på de afgang, hvor der er ledig kapacitet, og få solgt andre produkter, både Standard og Minigruppebilletter. "Vi ved blandt andet, at når kunderne søger efter Orange-billetter på en specifik afgang, så er de mere tilbøjelige til at købe en alternativ billettype, hvis Orangetilbuddet er udsolgt på afgang. Så har de besluttet sig for, at en togrejse er en god idé," forklarer Christian Linnelyst.

Orange i rødt design

Kampagnen begynder d. 13.maj, og den kommer til at løbe primært på online og egne kanaler, fx dsb.dk, DSB Plus, S-togs-tv og Perron-tv.

Som noget nyt er Orange-kampagnen i rødt DSB-design. Det selvstændige Orange-univers, som også Harry og Bahnsen var en del af, er væk. DSB har kun ét brand og et design til kommerciel kommunikation. Det afspejler den nye Orange-kampagne, og det er, ifølge Christian Linnelyst, det eneste rigtige.

"Vi ved fra undersøgelser, at kunderne ikke altid kobled Orange med DSB. De var tilfredse med Oranges priser, men syntes, at DSB var dyre. Med ét brand og ét design bliver denne kobling mere entydig," slutter Christian Linnelyst.

Læs mere om Orange her. <http://www.dsb.dk/find-produkter-og-services/dsb-orange/kob-dsb-orange/>

Kilde: DSB Intranet, **mandag 12. maj 2014**
(JSL via BL)

Ti 13/5 2014

Vi nærmer os 2014-målet – og sætter fokus på løbende forbedringer

DSB's rapport for første kvartal viser et resultat før skat på 144 mio. kr., og at togenes rettidighed fortsat er god. Kundetilfredsheden og omdømmet er stigende, men fortsat lav.

"Til alle medarbejdere i DSB skal lyde en stor tak og anerkendelse for den indsats, der er ydet over en bred kam," skriver bestyrelsesformand Peter Schütze og adm. Direktør Jesper Lok i forordet til kvartalsrapporten.

...
Kilde: DSB Intranet, **tirsdag 13. maj 2014**
(JSL via BL)